

Leveringsvoorwaarden :

Wout van Galen Keukens webwinkel

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven :

Wout van Galen keukens b.v. : de onderneming onder de handelsnaam Wout van Galen b.v. gevestigd aan Raam 59 2801 VJ te Gouda, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel ondernummer 29038108.

De website : de website van Woutvangalen.nl : <http://www.woutvangalen.nl> en alle onderliggende pagina's uitgezonderd links naar websites van derden.

Product : het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen woutvangalen.nl en de klant binnen een overeenkomst termijn aan de klant geleverd dient te worden en waarvoor een overeengekomen prijs betaald dient te worden.

Klant : een ieder die al dan niet handelt uit naam van een bedrijf of beroep die met woutvangalen.nl een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie woutvangalen.nl een aanbieding doet of offerte maakt.

Overeenkomst : de overeenkomst tussen woutvangalen.nl en de klant

Voorwaarden : deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen woutvangalen.nl en een klant waarop woutvangalen.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgewezen.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomst met woutvangalen.nl voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken, zoals de uitbesteding van o.a. het transport.
- 3) Afwijkend bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met woutvangalen.nl zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en bestellingen

- 1) Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden.

- 2) Woutvangalen.nl kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen. Alle prijzen en product omschrijvingen zijn onder voorbehoud van schrijf, druk of vermeldings fouten.
- 3) Een bestelling bindt de klant.
- 4) Woutvangalen.nl kan niet aan zijn aanbiedingen en/ of bestellingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte daarvan een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
- 5) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief B.T.W. en exclusief montage – verwijderingsbijdrage en verzendkosten, tenzij anders is aangegeven. Binnen een straal van 40km vanuit Gouda is de bezorging gratis. Buiten deze straal kan de prijs van de verzending worden opgevraagd. Levering alleen binnen Nederland.
- 6) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de bestelling opgenomen aanbod is woutvangalen.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij woutvangalen.nl anders aangeeft.
- 7) Een samengesteld prijsopgave verplicht woutvangalen.nl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of bestelling begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 8) Aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 9) Prijzen en maten onder voorbehoud van drukfouten
- 10) De op de webshop getoonde inbouwmaten hebben wij van de fabrikanten gekregen. U dient zelf de maten bij de fabrikant te controleren. Inbouw maten onder voorbehoud van drukfouten.

Artikel 4 – Overeenkomst

- 1) De overeenkomst tussen woutvangalen.nl en de klant komt tot stand wanneer de klant een bestelling heeft afgerond en wij u een schriftelijke orderbevestiging gestuurd hebben per post of naar een door opgegeven e-mail adres.
- 2) Prijswijzigingen. Indien na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging of verlaging van het besteld product optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de reeds overeengekomen prijs.
- 3) Eigendomsvoorbehoud. Woutvangalen.nl blijft eigenaar van het aan de klant verkochte product zolang de klant het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De klant is verplicht voor zorgvuldige

behandeling zorg te dragen en mist het recht het product aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

Artikel 5 – Levering

- 1) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering binnen twee weken behoudens overmacht. Er van uitgaande dat het een voorraad artikel bij de fabrikant is. Artikel die niet op voorraad zijn bij de fabrikant worden in overleg met de klant bepaald wanneer deze wordt geleverd.
- 2) Bij overschrijding van de levertijd (behoudens overmacht) wordt woutvangalen.nl een nader termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd.
- 3) Bij overschrijding van de nader termijn dan wel van de vaste overeengekomen levertijd heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te ontbinden echter kan de klant nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.
- 4) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschied levering op het overeengekomen afleveradres en bepaald woutvangalen.nl de wijze van verzending.
- 5) Indien bezorging is overeengekomen en de klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en afleveradres of nalatig is dat het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het overeengekomen product in overleg opnieuw worden aangeboden. De overeengekomen prijs wordt vermeerderd met 50 Euro, deze kosten dienen contant te worden afgerekend bij levering.
 - b. Indien de klant bij bezorging het overeengekomen product, of een deel hiervan, weigert om een reden anders dan in lid 5 sub c van dit artikel genoemd, is de klant 15 % annuleringskosten van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd met een minimum van 50 Euro.
 - c. Klant heeft het recht het product te weigeren wanneer deze :
 - beschadigd wordt aangeboden.
 - niet in overeenstemming is met het overeengekomen product.
- 6) Indien met de klant overeengekomen is vooraf te betalen, vangt de levertijd aan op het moment dat het overeengekomen totaalbedrag op de bank- of girorekening van woutvangalenkeukens.nl is bijgeschreven.

- 7) Indien bezorging is overeengekomen en de bestelling die uit meerdere onderdelen bestaat niet in een keer kan worden bezorgd wordt in overleg met de klant een van de volgende mogelijkheden gekozen.
- een nieuwe bezorgdatum wordt afgesproken waarbij alle onderdelen van de bestelling worden bezorgd,
 - het leverbare onderdeel wordt bezorgd, het niet direct leverbare onderdeel wordt uit de overeenkomst verwijderd, de pakketkorting, indien van toepassing op het niet direct leverbare onderdeel komt te vervallen.
 - de leverbare onderdelen worden bezorgd, de niet direct leverbare onderdelen worden bezorgd, de niet direct leverbare onderdelen worden nageleverd, de extra kosten hiervoor bedragen 20 Euro.
 - de overeenkomst wordt kosteloos ontbonden.

Artikel 6 – Bezorgen

- 1) Onder bezorging wordt verstaan het afleveren van artikel tot de eerste drempel.
- 2) Tenzij anders is overeengekomen worden alle apparaten door woutvangalen.nl te bepalen bezorgdienst bezorgd.

Artikelen 7 – Annuleren woutvangalen.nl webwinkel

- 1) Bestellingen annuleren voor levering. Een door u geplaatste bestelling op de webwinkel van woutvangalen.nl kan kosteloos en zonder opgaaf van reden geannuleerd worden.
- 2) De koop ongedaan maken na levering. De klant heeft het recht zonder opgaaf van redenen het product, binnen 7 werkdagen ingaande de dag na ontvangst terug te sturen naar woutvangalen.nl (dit is de afkoelingsperiode). De klant ontvangt, afhankelijk van de staat waarin het terug het product door woutvangalen.nl wordt ontvangen, het volledige aankoopbedrag of een percentage daarvan terug. Als u een product retour wilt sturen, kunt u contact opnemen met woutvangalen.nl via info@woutvangalen.nl De werkelijke afleverdatum geldt als leverdatum, ook als het product pas later geïnstalleerd wordt. Indien de klant besluit het product niet zelf terug te sturen maar te laten op halen door woutvangalenkeukens.nl zijn de kosten van het retour halen voor rekening van de klant. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan woutvangalenkeukens.nl zijn voor verantwoording en rekening van de klant. LETOP stuur NOOIT een product retour naar woutvangalenkeukens.nl voordat u van ons bericht heeft ontvangen dat het product retour gezonden kan worden.
- 3) Voorwaarden voor retourzending.
 - Het product dient geheel compleet en in originele staat te zijn
 - Het product dient schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen
 - Het product mag niet beschadigd zijn.
 - Meegeleverde montage materiaal dient origineel verpakt te zijn

- Het product moet voorzien zijn van de originele handleidingen en meegeleverde accessoires
- Het product moet voorzien zijn van de originele verpakking, welke wel geopend mag zijn geweest

LETOP: Deze annuleringsregeling en afkoelingsperiode gelden NIET voor speciaal bestelde artikelen, zie hiervoor “ Klantspecifieke aankopen “ Indien verkoper niet in staat is het verkochte product te leveren, bijvoorbeeld doordat het artikel uit de handel is genomen, zal deze de koper hiervan op de hoogte stellen. Koper heeft hierdoor het recht de aankoop te annuleren

- 4) Klantspecifiek bestellingen. Sommige artikelen die via de website van woutvangalenkeukens.nl worden gekocht, worden klantspecifiek besteld. Deze artikelen kunnen niet door de koper worden geannuleerd en ook de afkoelingsperiode is niet van toepassing voor deze artikelen. Bij alle artikelen op de website die door klant specifiek worden besteld, wordt op de informatie pagina vermeld dat de artikelen NIET aan woutvangalenkeukens.nl kunnen worden geretourneerd. Dit geldt hoofdzakelijk voor fornuizen en diverse accessoires.
- 5) Aankopen in de showroom bij Wout van Galen Keukens b.v. te Gouda. Zie CBW voorwaarden.

Artikel 8 – Garantie

- 1) Woutvangalen.nl garandeert dat het te leveren product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 2) De onder 1. Genoemde garantie geldt, tenzij anders overeengekomen, gedurende een periode van 24 maanden behalve voor kranen geldt een garantieperiode van 12 maanden na levering.
- 3) De onder 1. Genoemde garantie is de fabrieksgarantie.
- 4) Woutvangalen.nl verschaft de klant een aankoopbewijs / factuur met betrekking tot de garantie.
- 5) Indien het te leveren product niet voldoet aan deze garanties, zal woutvangalen.nl het product binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door klant, naar keuze woutvangalen.nl vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt klant zich reeds nu het vervangen product aan woutvangalen.nl te retourneren en de eigendom daarover aan woutvangalen.nl te verschaffen.
- 6) De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van woutvangalen.nl klant of derden wijzigingen

hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

- 7) Indien het geleverde product niet overeenstemt met het geen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is woutvangalen.nl in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 8) Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

Artikel 9 – Onderzoek, reclames

- 1) De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af) levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met het geen is overeengekomen., althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 2) Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan woutvangalen.nl te worden gemeld, dit met gelijktijdig overhandiging van het garantiebewijs en het gebrekkige product, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 3) Een niet zichtbaar gebrek dient de klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan woutvangalenkeukens.nl met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde.
- 4) Indien het ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft klant verplicht tot afname en betaling van het gekochte product. Wenst klant het gebrekkige product te retourneren, dan geschied zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van woutvangalenkeukens.nl en op wijze zoals door woutvangalen.nl aangegeven.

Artikel 10 – Risico-overgang

- 1) Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

Artikel 11 – Betaling

1) Betaalwijze

- a. Indien is overeengekomen om vooraf te betalen dient het overeengekomen totaalbedrag op de bankrekening vanwoutvangalenkeukens.nl te zijn bijgeschreven alvorens tot levering over te gaan.
- b. Indien is overeengekomen om vooraf te betalen en het totaalbedrag is gedeeltelijk bijgeschreven, dient de betaling van het restant contant of per PIN betaling plaats te vinden.
- c. Indien is overeengekomen om te betalen onder rembours dient de betaling netto contant of per PIN betaling plaats te vinden.

2) Terug storting.

- a. Wanneer overeengekomen is vooraf te betalen en op basis van artikel 6 lid 7 wordt besloten de overeenkomst te ontbinden, zal woutvangalenkeukens.nl het reeds bijgeschreven totaalbedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 werkdagen aan de klant terugstorten.
- b. Wanneer overgekomen is vooraf te betalen en op basis van artikel 6 lid 7 wordt besloten de niet leverbare onderdelen te verwijderen uit de overeenkomst, zal woutvangalenkeukens.nl het totaalbedrag van de verwijderde onderdelen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 werkdagen aan de klant terugstorten.

3) Bezwaren tegen de hoogte van de bedragen in de overeenkomst schorten de betalingsplicht niet op.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 1) Indien het door woutvangalenkeukens.nl geleverde product gebrekkig is, is de aansprakelijkheid van woutvangalen.nl jegens klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie " is geregeld.
- 2) Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor gevolg schade, dan wordt de aansprakelijkheid van woutvangalen.nl beperkt tot herstel of vervanging van het product, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- 3) Onverminderd het bovenstaande is woutvangalenkeukens.nl niet aansprakelijk indien schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel oordeelkundig of oneigenlijk gebruik van klant.

Artikel 13 – Overmacht

- 1) Woutvangalen.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien woutvangalenkeukens.nl daartoe gehinderd wordt in gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop woutvangalen.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor woutvangalen.nl niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van woutvangalenkeukens.nl worden daaronder begrepen.
- 3) Woutvangalen.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat woutvangalenkeukens.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 4) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5) Voorzover woutvangalen.nl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is woutvangalenkeukens.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 - Klachten

- 1) Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de hoedanigheid van het product zullen door woutvangalenkeukens.nl serieus in behandeling worden genomen. De klacht dient door de klant per e-mail, brief of fax kenbaar gemaakt te worden. Woutvangalen.nl zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen trachten op te lossen. Telefonisch of via e-mail wordt de klant door woutvangalenkeukens.nl bericht.

Artikel 15 – Geschillen

- 1) De rechter in de vestigingsplaats van woutvangalenkeukens.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Nietemin heeft woutvangalenkeukens.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

- 1) Op elke overeenkomst tussen woutvangalenkeukens.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Aankopen winkel / showroom Wout van Galen Keukens bv te Gouda
Zie CBW voorwaarden.